

Formas de presentar la denuncia ante la empresa eléctrica

-  Llamada telefónica
-  Oficinas de atención de la empresa eléctrica
-  Correo electrónico
-  Portal de internet de la empresa eléctrica*
-  Mensaje de texto (SMS a través de los informantes de tu localidad, haciendo uso de la plataforma Tukuy Rikuy de Osinergmin)*
-  App Facilito Electricidad de Osinergmin (descárgalo de play store para android y apple store para IOS)
-  Otro medio que ofrezca la empresa eléctrica u Osinergmin



Debes exigir tu código de atención de denuncia en la empresa eléctrica que te brinda el servicio. Si no solucionan el problema, acude a Osinergmin.

Plazos de atención para los problemas de alumbrado público

